

# Výňatek z obchodních podmínek pro prodej vstupenek

Město Tábor

se sídlem Žižkovo nám. 2/2, 390 01 Tábor 1

identifikační číslo: 00253014

pro prodej zboží (vstupenek) prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese

[www.taborskasetkani.eu](http://www.taborskasetkani.eu)

## Ochrana osobních údajů při prodeji

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího z důvodu plnění smluvního vztahu mezi jím a kupujícím ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2017/679 o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v němž mu je kupující poskytl; v největším možném rozsahu to jsou: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu nebo platební karty. Minimální rozsah osobních údajů, který si prodávající vyhraduje coby podmínku uzavření smlouvy a v němž kupující je povinen své osobní údaje poskytnout, je tvořen těmito osobními údaji: jméno a příjmení, e-mailová adresa. Číslo bankovního účtu nebo číslo platební karty jsou evidovány bez vazby na ostatní osobní údaje v účetnictví na bankovních výpisech prodávajícího a tyto osobní údaje dále nejsou nijakým způsobem zpracovávány.

2. Konkrétně se jedná o tyto dílčí účely zpracování osobních údajů:

a. doručení vstupenky kupujícímu a zasílání informací o změnách u Akcí či vstupenek;

b. identifikace kupujícího v případě vyřizování reklamací podle reklamačního řádu obsaženého v článku 6.

3. Kupující zadává své osobní údaje prostřednictvím webových stránek a softwaru BZUCO eshop. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující ve vlastním zájmu povinnost kontaktovat prodávajícího. Prodávající osobní údaje uchovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 12 měsíců, a následně osobní údaje maže. V případě, že si kupující přeje informace smazat dříve, může kontaktovat prodávajícího a zažádat o smazání svých osobních údajů.

4. Prodávající si vede statistiky o počtu vstupenek prodaných na jednotlivé Akce v jednotlivých letech. Podkladem pro tyto statistiky slouží osobní údaje kupujících, které jsou však prostřednictvím softwaru BZUCO eshop plně anonymizovány a není možné z nich zpětně kupující identifikovat.

5. Na Akcích jsou prodávajícím jako pořadatelem pořizovány snímky a krátké audio-vizuální záznamy za účelem propagace Akcí na internetu. Proávající se snaží v rámci fotografování a filmování v maximální možné míře zachovávat soukromí návštěvníků. Jestliže kupující zjistí, že se nachází na některém záběru a je na něm zřetelně rozpoznatelný, může kontaktovat prodávajícího a požadovat, aby dodatečně učinil technická opatření, s jejichž pomocí bude dotčený kupující jako návštěvník anonymizován, a to zejména umělým rozmazáním své podoby.

6. Kupující je oprávněn obracet se kdykoli s žádostmi nebo stížnostmi týkajícími se zpracování jeho osobních údajů na prodávajícího, popř. na Úřad pro ochranu osobních údajů.